

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Der Schutz **der personenbezogenen Daten** der Ansprechpartner unserer Kunden (jeweils die „Kontaktperson des Geschäftspartners“), Endkunden, Lieferanten und andere Partner (jeweils die „Geschäftspartner“) ist **ams OSRAM** und seinen verbundenen Unternehmen wichtig („**ams OSRAM Gruppe**“). ams OSRAM verarbeitet daher die personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften zu Datenschutz und Datensicherheit.

Diese Datenschutzerklärung enthält allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung vorgenommen durch **ams OSRAM**. Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten über spezielle Online-Shops, Websites oder Plattformen beachten Sie bitte die spezifischen Datenschutzinformationen, die in den jeweiligen Shops, Websites oder Plattformen verfügbar sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt ebenso für die Verarbeitung der persönlichen Daten von Kontaktpersonen in Organisationen, die keine direkten Geschäftsbeziehungen mit **ams OSRAM** unterhalten (z. B. Werkstätten und Händler), wenn diese für die Verkaufsförderung, Wartung oder Reparatur von ams OSRAM Produkten benötigt werden.

## A. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist

### **ams-OSRAM AG**

Tobelbader Strasse 30

8141 Premstaetten

ÖSTERREICH

**E-Mail:** [opticalsolutions@ams-osram.com](mailto:opticalsolutions@ams-osram.com)

**Website:** <https://ams-osram.com>

Kontaktdaten für Anliegen oder Fragen zum Datenschutz: [privacy@ams-osram.com](mailto:privacy@ams-osram.com)

## B. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, Zweck der Verarbeitung und gesetzliche Grundlage

ams OSRAM kann im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern über Produkte, Services und Projekte von ams OSRAM oder Geschäftspartner, z. B. durch den Versand von Newslettern oder die Beantwortung von Anfragen oder Rückfragen;

- Planung, Durchführung und Administration der (vertraglichen) Beziehung mit Geschäftspartnern; z. B. für die Abwicklung von Transaktionen und Bestellungen von Produkten oder Services, Zahlungsverarbeitung, Buchhaltung, Prüfung, Abrechnung und Forderungseinzug, Organisation von Versand und Auslieferungen sowie um Reparaturen und Support Services durchführen zu können;
- Verwaltung und Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Promotionaktionen und -events, sowie die Bereitstellung von Informationen über neue Produkte, Services und Projekte von ams OSRAM;
- Erhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Services und Websites, vermeiden und aufdecken von Sicherheitsrisiken, Betrug, Fälschung oder anderen kriminellen oder böswilligen Handlungen;
- Einhalten gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrungspflichten), Verpflichtung zum Compliance Screening von Geschäftspartnern (um Wirtschaftskriminalität, Geldwäsche und Verstöße gegen Ausfuhrregelungen vorzubeugen) sowie ams OSRAM Richtlinien oder Branchenstandards; und
- Beilegen von Streitigkeiten, Durchsetzen vertraglicher Vereinbarungen und um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Für die oben genannten Zwecke kann ams OSRAM die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Kontaktdaten wie vollständiger Name, geschäftliche oder private Anschrift, berufliche oder private Telefon-, Mobilfunk- und Faxnummer sowie auch E-Mail-Adresse;
- abrechnungsbezogene Daten, die z. B. für die Zahlungsverarbeitung und Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkartennummern, Sicherheitscodes und sonstige Abrechnungsinformationen;
- weitere Informationen, die notwendigerweise in einem Projekt oder einer vertraglichen Beziehung mit ams OSRAM verarbeitet oder von der Kontaktperson des Geschäftspartners freiwillig bereitgestellt werden, wie vergebene Aufträge, durchgeführte Zahlungen, Anfragen und Projektmeilensteine;
- Informationen über das Onlineverhalten und die Interessen einer Kontaktperson des Geschäftspartners im ams OSRAM Xchange eShop, sofern in den Cookie-Einstellungen eine informierte Einwilligung für die Verwendung von Tracking-Cookies erteilt wurde;
- Informationen über Onlineverhalten und Interessen von Endkunden in unseren Online-Shops, sofern in den Cookie-Einstellungen eine informierte Einwilligung für den Einsatz von Tracking-Cookies erteilt wurde.
- Informationen, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, Datenbanken (z.B. Integrity data base) und Wirtschaftsauskunfteien erfasst wurden;
- Informationen, die für den technischen Support oder die Beantwortung von Anfragen der Geschäftspartner erfasst wurden, und
- wenn es gesetzlich für Compliance Screenings des Geschäftspartners vorgeschrieben ist: Informationen über einschlägige und bedeutende Rechtsstreitigkeiten oder Gerichtsverfahren gegen Geschäftspartner.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Erfüllung der oben genannten Zwecke einschließlich der betreffenden (vertraglichen) Beziehung mit dem Geschäftspartner erforderlich. Soweit nicht anders angegeben, ist die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Artikel 6, Absatz 1b oder 1f der EU-Datenschutz-Grundverordnung oder – wenn von der Kontaktperson des Ansprechpartners ausdrücklich abgegeben – die Einwilligung zur Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1a der EU-Datenschutz-Grundverordnung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten einer Kontaktperson des Geschäftspartners zu sekundären Verarbeitungszwecken beschränkt sich auf die Verarbeitung von Angaben bestehender Kunden für Direktmarketing, sofern eine Widerspruchsmöglichkeit gewährleistet wird, oder auf die Verarbeitung, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der ams OSRAM unterliegt (z.B., Meldungen über verdächtige Aktivitäten nach dem Geldwäschegesetz). Eine statistische Analyse der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kontaktpersonen des Geschäftspartners zu sekundären Zwecken findet nicht statt.

Werden die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht erfasst und verarbeitet, können die oben angegebenen Zwecke durch ams OSRAM nicht verfolgt werden.

### **C. Übermittlung und Offenlegung von personenbezogenen Daten**

ams OSRAM kann personenbezogene Daten an andere verbundene ams OSRAM Unternehmen übermitteln, jedoch nur wenn und insoweit diese Übermittlung für die oben genannten Zwecke zwingend erforderlich ist. Falls rechtlich zulässig, kann ams OSRAM personenbezogene Daten an Gerichte, Vollzugsbehörden, Regulierungsbehörden oder Anwälte übermitteln, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

ams OSRAM beauftragt Dienstleister (sogenannte Datenauftragsverarbeiter) wie Anbieter von Hosting- oder IT-Wartungsdiensten, die nur auf Anweisung von ams OSRAM handeln und vertraglich gebunden sind, im Einklang mit dem geltenden Datenschutzgesetz zu handeln.

Empfänger personenbezogener Daten können unter Umständen in Ländern außerhalb der EU oder des EWR („Drittländer“) ansässig sein, in denen das geltende Recht nicht dasselbe Datenschutzniveau vorsieht wie die Gesetze des Heimatlandes der betreffenden Person. In diesen Fällen und sofern die geltenden Gesetze nichts anderes zulassen, ergreift ams OSRAM Maßnahmen, um angemessene und geeignete Vorkehrungen zum anderweitigen Schutz der personenbezogenen Daten zu treffen:

- Wir teilen personenbezogene Daten mit ams OSRAM Konzernunternehmen in Drittländern nur, wenn diese die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von ams OSRAM zum Schutz personenbezogener Daten umgesetzt haben. Weitere Informationen zu den verbindlichen internen Datenschutzvorschriften finden Sie in unserer allgemeinen Datenschutzrichtlinie.
- Wir übermitteln personenbezogene Daten nur dann an Empfänger in Drittländern, wenn der betreffende Empfänger die EU-Standardvertragsklauseln mit ams OSRAM abgeschlossen hat und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt hat, um die fraglichen personenbezogenen Daten zu schützen.

#### **D. Aufbewahrungsfristen**

Sofern nicht ausdrücklich bei der Erfassung der personenbezogenen Daten der Kontaktperson des Geschäftspartners etwas anderes vereinbart wurde (z. B. in einem Einwilligungsformular, das von der Kontaktperson des Geschäftspartners akzeptiert wurde), löschen wir personenbezogene Daten, wenn deren Aufbewahrung für die Zwecke, zu denen sie erfasst oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig ist und wenn uns nicht gesetzliche Verpflichtungen nach geltendem Recht (wie Steuer- oder Handelsrecht) vorschreiben, die personenbezogenen Daten weiterhin aufzubewahren.

#### **E. Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung**

Sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einer Kontaktperson des Geschäftspartners auf einer Einwilligung beruht, wird sichergestellt, dass die jeweilige Einwilligung im Hinblick auf Zwecke der Verarbeitung freiwillig, klar, informiert und eindeutig ist und ams OSRAM im Double-Opt-In-Verfahren erteilt wird.

Falls die Kontaktperson eines Geschäftspartners ihre Einwilligung in die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten durch ams OSRAM erteilt hat, hat diese Kontaktperson das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d. h. der Widerruf der Einwilligung betrifft nicht die Rechtswirksamkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgte. Wird die Einwilligung widerrufen, darf ams OSRAM die personenbezogenen Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn es einen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung gibt.

#### **F. Recht auf Zugang zu und Berichtigung oder Löschung von personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Einspruchsrecht gegen die Verarbeitung und Recht auf Datenübertragbarkeit**

Gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz kann die betroffene Kontaktperson eines Geschäftspartners – vorausgesetzt, dass die entsprechenden gesetzlichen Vorbedingungen erfüllt sind – das Recht haben auf

- Bestätigung, ob die personenbezogenen Daten der Kontaktperson verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten;
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten;
- die Löschung der personenbezogenen Daten der Kontaktperson;
- die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kontaktperson;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten aus Gründen, die mit der besonderen Situation der Kontaktperson zusammenhängen;
- Erhalt ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format für die weitere Übermittlung einem anderen Verantwortlichen.

Die Konzern-Datenschutzabteilung (Corporate Data Privacy Department) von ams OSRAM, die unter [privacy@ams-osram.com](mailto:privacy@ams-osram.com) kontaktiert werden kann, wird sich stets nach besten Kräften darum bemühen, alle Anfragen oder Beschwerden zu bearbeiten und beizulegen, die ihr zur Kenntnis gebracht wurden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich mit Anfragen oder Beschwerden an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden.

**Zuständige Behörde für ams OSRAM:**

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 1349  
91504 Ansbach  
Deutschland

Eine Übersicht aller nationalen Datenschutzbehörden in der EU finden Sie unter:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).